

サービス利用規約

本規約は、パソコン本体及び周辺機器(以下「PC 等」といいます)所有者(以下「お客様」といいます)が、Dragon 合同会社(以下「当社」といいます)にサポート・メンテナンス・修理(以下「サービス」といいます)を依頼される場合の基本条件を定めたものです。

お客様が、当社に修理をお申し込みいただくときは、本規約、「サービスの流れ」「サービス料金」(以下、「本規約等」)について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約等は予告なく見直すことがありますのであらかじめご了承ください。

1 サービスの目的

当社は、日本国内においてお客様のPCで作業の必要性やトラブルが発生した場合、PC等の機能・性能の修復・維持を目的として、サービスの対応をさせていただきます。

2 サービス対象機器

当社のサービス対象機器は、国内仕様 PC 等に限ります。

3 当社の業務内容

お客様のサービス依頼 PC 等に対する、当社のサービス対応の主な業務内容は、次の通りです。PC 等入荷管理、現象確認、問題箇所の特定、見積り作成及び通知、修理・必要部品の手配、修理・交換・操作作業、作業報告書作成、PC 等出荷管理等(以下「本業務」といいます)です。

4 本業務の委託

当社は、本業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、当社は本業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本業務以外の目的には使用いたしません。

5 修理方式

当社の修理方式は、当社の定めるユニット部品単位の修理により、次のとおり行います。

1) ユニット修理

当社の新品ユニット部品並びに新品と同等に品質保証されたユニット部品(以下「再利用部品」といいます)と故障した部品を修理交換する方法です。なお、交換元(取り外した)部品は再調整し、新品と同等に品質保証されたユニット部品として再利用することがあります。

※主な対象部品:電源ユニット、メインボード(システム基盤)、LCD、ディスプレイ、HDD等、光学ドライブ等

2) ユニット部品交換

修理・再利用が困難な部品を、部品単位で交換する方法です。

※キーボード(ユニット)、カバー類、ACアダプタ、バッテリー等

6 交換元(取り外した)部品の所有権

修理に伴い取り外した交換元部品の所有権は、当社に帰属します。

7 引き取りでのサービス期間

当社のサービス期間(サービス依頼PC等の支給品引取から納品まで)は輸送を含め原則として1週間~10日とします。但し、次の事項についてはあらかじめご了承ください。

1. 必要部品の在庫状況(部品等の入荷待ち)により、お時間が掛かる場合があります。
2. 料金の見積りが必要な場合には、その通知からお客様の回答までの期間は含まれません。
3. 支給されるPC等の数量によりお時間が掛かる場合があります。

8 サービス保証

当社が行ったサービスにおいて、同一箇所への再サービスを要すると当社が認めた場合(但し、前回サービスにて現象非再現の場合は除く)は、サービス完了日から3ヶ月まで、当社の責任において無料で再サービスを行います。なお、無料での再サービスは当社でのみ有効です。

但し、当社サービス後に、当社サービス以外による SoftwareUpdate(データ更新等)や設定変更で、同一箇所への再サービスを要する場合は、無料での再サービスは無効となります。

9 損害賠償

当社の責に帰すべき事由により本業務に関連してお客様に現実に発生した直接かつ通常のサービス料金を超えない範囲での損害の賠償を除き、当社はおお客様に対し、一切責任を負わないものとします。

10 機密保持

本業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報を適正に管理をし、第三者に漏洩、開示をいたしません。但し、本規約4項に基づき本業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合、本業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本業務以外の目的には使用いたしません。

11 個人情報の取り扱い

1. 修理に際して、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所等の個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。
 1. お申込みいただいた PC 等のサービス並びにその管理
 2. サービスに関する回答並びに情報提供
 3. サポートやサービス向上(アンケート、サービスに関する情報提供)
2. 上記利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社や関連会社を含む委託先会社に開示・提供することがありますが、個人情報保護法を遵守させ、適法かつ適正に管理させますので、あらかじめご理解とご了承ください。
3. お客様は、お客様のご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。(場合によっては、法に基づき手数料・郵送料等の実費をいただく場合があります。)
4. お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

12 その他

1. PC 等故障時のサービスの際、HDD 等の交換、初期インストール作業(工場出荷状態)等、お客様が記録装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアは消去される場合があります。修理を依頼される前に、バックアップされるか、重要な内容は紙などに控えておいてください。記録内容が変化・消去したことによる損失・損害などの請求につきましては、一切その責任を負いかねます。

2. PC 等故障時のサービスの際、HDD 等の取り出し、データ抽出に、PC 等の機器分解を伴う場合があります。その際の分解となった PC 等の機器が変化・破損したことによる損失・損害などの請求につきましては、一切その責任を負いかねます。
3. HDD 等交換に伴う、取り外した HDD 等に記録された内容は、消去装置または破砕処理にて処理を行い、消去します。
4. カバー交換、取り外し等を要するサービスにおいて、お客様ご自身が貼られたシール、カッティングシート、塗装、刻印等の原状復帰、保証は行いません。
5. 本規約等は日本国内においてのみ有効です。当社では、本規約等に明示した条件のもとにおいてサービスをお約束いたします。従って本規約により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。本規約等に定めない事項については、日本国の法令に依るものとします。

制定日 2014 年 12 月 5 日

最終更新日 2017 年 2 月 13 日

Dragon 合同会社

代表経営責任者 山内恵二

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

個人情報を適正に取扱い、個人情報の保護を徹底することが社会的責務であると認識し、個人情報保護の全社的な取組を実施しつつ、法や社会情勢の変化を汲み見直し続けます。

当社では、「当社における個人情報の取扱いに関する原則」に基づき、お客さまからお預かりした個人情報および当社自ら取得した個人情報を細心の注意をもって管理致します。

個人情報管理方針

個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範と社会秩序を遵守し、取り扱う個人情報の保護に努め、公正かつ適法な方法で個人情報を取得、利用及び提供し、目的外利用を行わないための具体的な措置を講じます。

Dragon 合同会社

代表経営責任者 山内恵二

当社における個人情報の取扱いに関する原則

1.法と社会秩序の遵守について

当社は、お客さまから個人情報を預かり情報処理等の業務を受託する場合や、当社自らが個人情報を取得する場合において、関係する法令その他各種規範を遵守いたします。

2.個人情報の安全な管理について

当社は、お客さまから取扱いを委託された個人情報および当社自ら取得した個人情報を厳重に管理・保護いたします。不正なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏えい等から個人情報を保護するために、社内規程類に基づき合理的な安全対策を講ずるとともに、万一問題が発生した場合には適切かつ速やかに対処いたします。

3.個人情報の利用目的について

当社では、お客さまから個人情報取扱業務を受託する場合、および、当社自らが個人情報を取得する場合においては、以下に掲げる目的に利用いたします。それ以外の目的に個人情報を利用する必要がある場合には、ご案内文書の送付、電子メール、ファックス等での送信により、その旨を通知し、同意を得ます。

お客さまから受託する場合

- (1) 会員名簿の印刷、発送業務のため。
- (2) ダイレクトメール印刷・発送業務(封入物に印字される会員番号・口座番号・契約内容・購買履歴の属性を含む)のため。
- (3) 各種キャンペーン応募等関連業務のため。
- (4) ホームページの運営・会員管理業務のため。

当社自ら取得する場合

- (1) 当社事業に関してお問い合わせいただいた内容に回答するため。
- (2) 当社事業に関してご請求いただいた各種資料を発送するため。
- (3) 当社自ら懸賞企画、キャンペーン等に当選されたお客さまに当選品を発送するため。
- (4) 当社自らアンケート調査等を行い、当社の各種サービスに反映するため。
- (5) 当社のサービスのご案内・サポート情報をご提供するため。
- (6) 当社の運営する有料サービスについて、ご本人のお支払方法、もしくはご利用にかかるご入金状況を確認するため。

また、当社自ら個人情報を取得する場合において取り扱う個人情報の利用目的を変更する場合

は、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更された利用目的をご本人に通知し、同意をいただきます。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社では、原則として次の(1)から(7)に掲げる場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供することはありません。それ以外で第三者に提供する必要が生じた場合には、電子メール・ファックス等での送信により、その旨を通知し、同意をいただきます。

(1)ご本人よりお問い合わせいただいた内容に回答するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。

(2)ご本人よりご請求いただいた各種資料を発送するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。

(3)懸賞企画等における当選品またはプレゼントの発送のため、プレゼント提供元に必要な情報を提供させていただく場合。

(4)サービスのご案内・サポート情報のご提供等、各種情報を提供するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。

(5)当社の運営する有料サービスについて、ご本人のお支払方法またはお支払状況を当社が確認するため、関係機関に照会させていただく場合。

(6)裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けて開示が請求され、これに応じる場合。

(7)ご本人およびその他の方の生命、身体および財産等を保護するため、やむを得ず関係機関に照会させていただく場合。

5. 個人情報の委託について

利用目的の達成に必要な範囲内において、契約関係にある業務提携先に個人情報処理を委託する場合および、懸賞企画等における当選品またはプレゼントを発送する配送業者など、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客さまの個人情報を外部業者に委託することがあります。

6. 変更について

この原則は、当社の業務またはサービス内容の変更等に基づいて、随時変更することがあります。なおこの場合には、当社のウェブサイトにて常に最新の原則を掲載いたします。

7. 適用範囲について

この原則は、当社の個人情報取扱業務に適用されます。当社以外の個人情報取扱業務(当社のウェブサイトにてリンクされる他者のウェブサイト等)については適用されません。

8. お客さまからの開示対象個人情報の開示、訂正、利用使用停止等への対応

当社は、当社自ら取得する個人情報(開示対象個人情報)に関して、ご本人よりご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(「開示等」といいます。)についてお問い合わせをいただいた場合には、ご本人のご意思を尊重し、適切かつ、遅滞なく対処いたします。(ただし、個人情報が不可欠な当社サービス等においては、個人情報の修正・更新または削除の結果、やむを得ず当社サービスの一部または全てにつきご利用が出来なくなることがありますので、ご了承ください。)
開示等に応ずる窓口は、以下の「お問い合わせ先」にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

Dragon 合同会社

mail:info@dragon-inc.com